

今回のはれのひ問題で被害にあわれた方へ

日頃より「レンタルコスチューム&フォトスタジオ It's (イツ)」をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

お客様には、同業者として大変なご不安を与えてしまっていますこと、充分理解させていただいております。

但し、今回の事態につきましては、業界のしくみが引き起こしたリスクというよりは、報道でもありますように、計画的なものによる結果であると確認しております。

よって、業界の構造（システム）が引き起こしたものではないと断定させていただきますが、私共としましては、業界の信頼回復に向けより一層努力させていただく所存であります。

また、併せて今回被害にあわれた方のサポートも微力ながらさせていただきたいという思いを強く持っております。

被害にあわれた方につきましては、ぜひお気軽に弊社サポートセンターのほうへお問い合わせください。全力で対応させていただきます。

●サポートセンター TEL：0120-770-686

今後、二度とこのようなことが起こらないことを切に願うと同時に、皆様により一層の信頼を置いていただけるよう努力させていただきますことをお約束させていただきます。

株式会社OWL 社員一同